ANEXO 1
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB
www.personeria-sangil.gov.co

1. Objeto y aceptación

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.personeria-sangil.gov.co, sede electrónica oficial de la Personería Municipal de San Gil, así como de los servicios, trámites, formularios y contenidos que a través de él se disponen.
El acceso al sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de estos términos y condiciones, en la versión publicada al momento del acceso. Quien no esté de acuerdo con ellos debe abstenerse de utilizar el sitio.

2. Titularidad y naturaleza del sitio

El sitio web es de titularidad de la Personería Municipal de San Gil, entidad del Ministerio Público de orden municipal, identificada con NIT 804.001.425, con sede en la Calle 22 No. 9-32, Centro de Convivencia, San Gil, Santander.
La sede electrónica es provista, alojada y mantenida técnicamente por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el marco de la iniciativa Mi Colombia Digital. En consecuencia, la infraestructura tecnológica, la disponibilidad del servicio, las copias de seguridad y las actualizaciones de la plataforma corresponden a dicho Ministerio, mientras que los contenidos publicados son responsabilidad de la Personería Municipal de San Gil.

3. Condiciones, alcance y límites del uso

El usuario se obliga a utilizar el sitio web conforme a la ley, a la moral, al orden público y a los presentes términos. En particular, se abstendrá de:

- ✓ Utilizar el sitio con fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a los fines institucionales de la entidad.

- ✓ Presentar peticiones, quejas, reclamos o denuncias con información falsa, suplantando la identidad de un tercero o con datos de contacto inexistentes.

- ✓ Introducir o difundir programas maliciosos, virus informáticos o cualquier elemento susceptible de causar daño a los sistemas de información de la entidad o de terceros.

- ✓ Intentar acceder sin autorización a áreas restringidas, cuentas de administración o bases de datos del sitio.

- ✓ Realizar acciones que impidan, dificulten o degraden el funcionamiento normal del sitio o el acceso de otros usuarios.

- ✓ Reproducir, distribuir o transformar los contenidos del sitio en contravención de la política de derechos de autor de la entidad.

Las conductas descritas podrán dar lugar a las acciones administrativas, disciplinarias, civiles o penales que correspondan, en particular las previstas en la Ley 1273 de 2009 sobre protección de la información y de los datos.

4. Derechos y deberes de los usuarios

4.1. Derechos

- ✓ Acceder de forma libre y gratuita a la información pública publicada en el sitio, sin necesidad de registro previo ni justificación del interés.

- ✓ Presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias por los canales dispuestos, y recibir respuesta de fondo en los términos de la Ley 1755 de 2015.

- ✓ Solicitar información pública y recibirla en los términos y plazos previstos en la Ley 1712 de 2014.

- ✓ Conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos personales, conforme a la Ley 1581 de 2012 y a la política contenida en el Anexo 2.

- ✓ Presentar denuncias de manera anónima o con identificación reservada, cuando la normativa lo permita.

- ✓ Recibir un trato digno, respetuoso y sin discriminación por parte de la entidad.

4.2. Deberes

- ✓ Suministrar información veraz, completa y actualizada en los formularios que diligencie.

- ✓ Observar un trato respetuoso en las comunicaciones dirigidas a la entidad y a sus servidores.

- ✓ Cuidar y hacer uso responsable de las credenciales de acceso, cuando el servicio requiera registro.

- ✓ Cumplir los presentes términos y condiciones y las demás políticas publicadas en el sitio.

5. Disponibilidad del servicio

La Personería Municipal de San Gil procurará la disponibilidad permanente del sitio web. No obstante, el servicio puede verse interrumpido por labores de mantenimiento, fallas técnicas, cortes en el suministro de energía o de conectividad, o por causas atribuibles a la infraestructura administrada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones o por terceros proveedores.

Cuando el sitio web no se encuentre disponible, los ciudadanos podrán presentar sus solicitudes de manera presencial en la sede de la entidad, dentro de los horarios de atención al público publicados, o por los demás canales dispuestos.

6. Alcance y límites de la responsabilidad de la entidad

La Personería Municipal de San Gil responde por la veracidad, integridad y actualización de la información pública que publica en su sitio web, en los términos de la Ley 1712 de 2014.

La entidad no será responsable por:

- ✓ Los daños derivados de la indisponibilidad temporal del sitio o de fallas en la infraestructura tecnológica administrada por terceros.

- ✓ El contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros a los que se acceda mediante enlaces publicados.

- ✓ La inclusión de un enlace no implica aval, patrocinio ni recomendación.

- ✓ El uso indebido que el usuario haga de la información publicada, ni por las decisiones que adopte con fundamento en ella sin verificación previa ante la entidad.

- ✓ Los perjuicios ocasionados por el suministro de información falsa o incompleta por parte del usuario.

- ✓ Los daños causados por programas maliciosos presentes en el equipo del usuario o en su red de acceso.

7. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web contiene enlaces a portales de otras entidades públicas y a sistemas de información del Estado, tales como el Sistema Electrónico de Contratación Pública, el Sistema de Información y Gestión del Empleo Público, el Sistema Único de Información de Trámites y el Portal de Datos Abiertos. Dichos enlaces se disponen en cumplimiento de obligaciones legales de publicación y su contenido es responsabilidad exclusiva de las entidades que los administran.

8. Modificación de los términos

La Personería Municipal de San Gil podrá modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, para adecuarlos a cambios normativos o a mejoras del servicio. Las modificaciones regirán a partir de su publicación en el sitio web. Se recomienda al usuario consultar periódicamente esta sección.

9. Contacto para asuntos relacionados con estos términos

Las inquietudes, observaciones o solicitudes relacionadas con los presentes términos y condiciones podrán dirigirse a:

- ✓ Correo institucional: personeria@sangil.gov.co
- ✓ Correo de notificaciones judiciales: personeria@sangil.gov.co
- ✓ Dirección: Calle 22 No. 9-32, Centro de Convivencia San Gil-Santander
- ✓ Teléfono conmutador: +57 318 240 6683
- ✓ Canal de PQRSD del sitio web: sección Atención y Servicios a la Ciudadanía

10. Remisión a otras políticas

Los presentes términos y condiciones se complementan con la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (Anexo 2) y con la Política de Derechos de Autor y Autorización de Uso sobre los Contenidos (Anexo 3), ambas publicadas en el sitio web de la entidad.

11. Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación colombiana. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación se someterá a las autoridades competentes de la República de Colombia.